

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE
TÉCNICO BANCÁRIO I**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:
- este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das questões objetivas, sem repetição ou falha;
 - CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA** para não **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior – **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UM DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, *palmtops*, computadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizarem as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar o tempo necessário para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de **PREENCHER GABARITO**, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
 - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
 - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

treinodifícil_jogofácil@grancursosonline.com.br

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

CÓDIGO:

2502142826M

TIPO DE MATERIAL:

Simulado Preparatório

NUMERAÇÃO:

1º Simulado

NOME DO ÓRGÃO:

Banco do Estado de Sergipe

CARGO:

Técnico Bancário I

MODELO/BANCA:

Cesgranrio

EDITAL:

Pós-Edital

DATA DE APLICAÇÃO:

02/2025

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

02/2025

Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA & REDAÇÃO OFICIAL

Letícia Bastos

O alívio de um diagnóstico de TDAH na vida adulta

1 O TDAH é um transtorno crônico do neurodesenvolvimento cujos principais sintomas incluem hiperatividade, impulsividade e desatenção. A estimativa é de que afete cerca de três por cento dos adultos.

5 Há uma série de razões pelas quais o TDAH é amplamente subdiagnosticado, especialmente em adultos. O transtorno geralmente é diagnosticado na infância e a descoberta precoce leva a melhores resultados.

10 É comum que adultos com TDAH não diagnosticado passem a vida inteira mascarando seus comportamentos. E a maioria das pessoas com esse sintoma também apresenta outros transtornos de neurodesenvolvimento ou mentais, o que dificulta o diagnóstico.

15 O subdiagnóstico é provável especialmente no caso de meninas, mulheres e minorias raciais, por razões que incluem rótulos inadequados que acompanham os estereótipos.

20 "A maior parte das pesquisas sobre TDAH é feita em homens", diz Annette Björk, professora de ciências da saúde da Universidade de Londres, com formação em enfermagem voltada para saúde mental.

25 Mudanças de vida podem desencadear a consciência do TDAH em adultos. Um exemplo é a gravidez com seus desequilíbrios hormonais e estresse. Às vezes, os pais cujos filhos são diagnosticados com TDAH percebem que eles próprios apresentam sintomas do transtorno, diz Björk. No entanto, eles podem não se sentir prejudicados por isso.

30 Em geral, pacientes e pesquisadores enfatizam os vários benefícios de um diagnóstico preciso de TDAH na vida adulta. Adultos recém-diagnosticados mencionam a retirada de um peso enorme das costas, e como o tratamento facilita as atividades cotidianas.

35 Björk trabalhou com pacientes que só foram diagnosticados com TDAH após os cinquenta anos. Ela afirma que até mesmo indivíduos em idade avançada obtêm um autoconhecimento valioso a partir de um diagnóstico de TDAH.

40 A professora observou que a compreensão e o apoio voltado a adultos com TDAH salvam vidas. Pessoas com esse transtorno têm menor expectativa de vida devido a suicídios, acidentes, uso de substâncias e outros problemas de saúde.

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cwyl6gzm06o>. adaptado)

1

Com base no texto, analise as afirmações sobre o diagnóstico de TDAH na vida adulta e assinale a alternativa correta.

- (A) O diagnóstico tardio de TDAH é comum, pois os sintomas da condição só se manifestam na fase adulta, dificultando a identificação precoce.
- (B) O TDAH é amplamente diagnosticado na população adulta, visto que seus sintomas são evidentes e facilmente reconhecidos pelos profissionais de saúde.
- (C) Mulheres e minorias raciais têm maior probabilidade de serem diagnosticadas com TDAH na infância, devido à maior atenção dada a esses grupos nas pesquisas sobre o transtorno.
- (D) Pacientes que recebem o diagnóstico de TDAH após os cinquenta anos raramente percebem benefícios significativos, pois o transtorno já está consolidado em sua rotina.
- (E) O diagnóstico correto de TDAH na vida adulta pode trazer benefícios significativos, como a melhoria na realização das atividades cotidianas e um melhor entendimento sobre si mesmo.

2

A respeito da tipologia textual predominante no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto é predominantemente narrativo, pois apresenta uma sequência de acontecimentos envolvendo personagens específicos e um enredo bem definido.
- (B) A tipologia do texto é injuntiva, pois o autor fornece instruções e orientações diretas ao leitor sobre como identificar e tratar o TDAH.
- (C) O texto tem como base a tipologia dissertativo-expositiva, pois apresenta informações, dados e explicações sobre o diagnóstico de TDAH na vida adulta, sem emitir juízos de valor.
- (D) A estrutura textual é descritiva, pois o autor detalha minuciosamente as características do TDAH, sem apresentar argumentações ou explicações adicionais.
- (E) A função predominante do texto é poética, pois se utiliza de recursos estilísticos e de uma linguagem figurada para sensibilizar o leitor sobre o tema abordado.

3

No que se refere à estrutura e formação de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “subdiagnosticado” é formada por derivação parassintética, pois a adição do prefixo e do sufixo simultaneamente é essencial para a existência da palavra.
- (B) O termo “desenvolvimento” é um exemplo de derivação prefixal e sufixal, pois apresenta o acréscimo simultâneo de um prefixo e um sufixo à palavra primitiva “envolver”.
- (C) O vocábulo “diagnóstico” é formado por composição por aglutinação, pois a junção de duas palavras ocorre com alteração fonética de um dos elementos.
- (D) A palavra “compreensão” resulta de composição por justaposição, já que seus elementos formadores permanecem inalterados em sua estrutura.
- (E) O termo “neurodesenvolvimento” é um exemplo de hibridismo, pois combina elementos de diferentes línguas na sua formação.

4

No que diz respeito à classificação das palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “TDAH” é um substantivo comum, pois representa uma categoria geral de transtornos e não uma nomenclatura específica.
- (B) A palavra “crônico” é um adjetivo, pois caracteriza o substantivo “transtorno”, atribuindo-lhe uma qualidade duradoura.
- (C) O vocábulo “transtorno” é um adjetivo, uma vez que qualifica o termo “TDAH”, indicando uma característica associada a ele.
- (D) O termo “descoberta” funciona exclusivamente como um substantivo abstrato, pois faz referência a um conceito sem existência concreta.
- (E) A palavra “afetado” desempenha no texto a função de verbo, uma vez que expressa uma ação sofrida pelo sujeito.

5

No que se refere ao uso das preposições no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “A professora observou que a compreensão e o apoio voltado a adultos com TDAH salvam vidas”, a preposição “a” indica regência do termo “voltado”, estabelecendo relação de destino.
- (B) Em “mudanças de vida podem desencadear a consciência do TDAH em adultos”, a preposição “de” tem valor de posse, indicando que a vida é quem possui as mudanças mencionadas.
- (C) A preposição “com”, no trecho “trabalhou com pacientes que só foram diagnosticados com TDAH após os cinquenta anos”, expressa causa, justificando o diagnóstico tardio.
- (D) No segmento “há uma série de razões pelas quais o TDAH é amplamente subdiagnosticado”, a preposição “de” estabelece sentido de consequência.
- (E) No trecho “a maior parte das pesquisas sobre TDAH é feita em homens”, a preposição “em” introduz um complemento nominal, esclarecendo o agente da ação.

6

No que se refere à análise sintática dos termos da oração no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “Mudanças de vida podem desencadear a consciência do TDAH em adultos”, o termo “de vida” desempenha a função de complemento nominal, pois especifica o sentido de “mudanças”.
- (B) Em “A professora observou que a compreensão e o apoio voltado a adultos com TDAH salvam vidas”, o termo “vidas” funciona como agente da passiva, pois recebe a ação do verbo.
- (C) No segmento “Pessoas com esse transtorno têm menor expectativa de vida devido a suicídios, acidentes, uso de substâncias e outros problemas de saúde”, a expressão “devido a” introduz um complemento verbal, exercendo função de objeto indireto.
- (D) No trecho “A professora observou que a compreensão e o apoio voltado a adultos com TDAH salvam vidas”, os termos “a compreensão” e “o apoio” exercem a função de sujeito composto do verbo “salvam”.
- (E) No trecho “A estimativa é de que afete cerca de três por cento dos adultos”, o termo “dos adultos” exerce função de aposto, pois se refere ao termo anterior explicando sua generalização.

7

Considerando a regência verbal no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “A professora observou que a compreensão e o apoio voltado a adultos com TDAH salvam vidas”, o verbo “observar” é transitivo direto e a oração subordinada exerce a função de objeto direto.
- (B) Na frase “Björk trabalhou com pacientes que só foram diagnosticados com TDAH após os cinquenta anos”, o verbo “trabalhar” rege complemento introduzido por preposição facultativa.
- (C) No trecho “Mudanças de vida podem desencadear a consciência do TDAH em adultos”, o termo “consciência” exige a preposição “de”, pois complementa o verbo “desencadear”.
- (D) Na construção “A estimativa é de que afete cerca de três por cento dos adultos”, o verbo “afetar” rege preposição obrigatória, sendo classificado como transitivo indireto.
- (E) No segmento “Pessoas com esse transtorno têm menor expectativa de vida devido a suicídios, acidentes, uso de substâncias e outros problemas de saúde”, o verbo “ter” exige complemento preposicionado, funcionando como transitivo indireto.

8

Sobre a conceituação da redação oficial, assinale a alternativa correta.

- (A) A redação oficial caracteriza-se pela impessoalidade, clareza, concisão, formalidade e uniformidade, sendo utilizada na comunicação entre órgãos públicos e entre estes e os cidadãos.
- (B) O conceito de redação oficial admite o uso de linguagem coloquial e subjetiva, desde que o emissor e o destinatário tenham um vínculo institucional que permita maior informalidade na comunicação.
- (C) A redação oficial tem como principal característica a flexibilidade estilística, permitindo variações linguísticas conforme o perfil do destinatário e a intenção comunicativa do remetente.
- (D) A redação oficial é um gênero textual específico da comunicação interna dos órgãos públicos, não sendo utilizada para a comunicação entre o Estado e o cidadão.
- (E) A conceituação de redação oficial abrange exclusivamente documentos normativos, como leis e decretos, não se aplicando a outros tipos de expedientes administrativos, como memorandos e ofícios.

MATEMÁTICA

Marcelo Leite

9

Na agência bancária Alfa é tradição comemorar o aniversário dos funcionários do mês no primeiro dia útil do mês seguinte. Nesse mês, o gasto para a compra da comida e bebida é dada pela tabela a seguir:

Produto	Preço unitário	Quantidade comprada
Bolo	R\$ 189,00	01
Refrigerantes	R\$ 7,89	12
Salgados	R\$ 130,00 (cento)	8 centos
Doces	R\$ 149,8 (cento)	6 centos

O valor arrecadado correspondeu a 7 notas de R\$ 200,00, 5 notas de R\$ 100,00, 6 notas de R\$ 50,00 e, por fim, 2 notas de R\$ 20,00.

O responsável pela arrecadação realizou o pagamento dos produtos acima, então após realizar esse pagamento o valor que restou da arrecadação corresponderá a:

- (A) R\$ 15,52.
- (B) R\$ 16,10.
- (C) R\$ 17,22.
- (D) R\$ 17,52.
- (E) R\$ 18,32.

10

Em certa agência bancária, cinco clientes esperam a agência abrir, e em seguida será sorteada, entre os cinco clientes, a ordem que ocuparão em uma fila com somente essas pessoas, pois essas chegaram ao mesmo tempo na agência. Assim, a quantidade de maneiras que essa fila poderá ser formada será igual a:

- (A) 1.
- (B) 120.
- (C) 15.
- (D) 110.
- (E) 118.

11

Com o objetivo de expandir o número de clientes, o gerente da agência Alfa teve a ideia de agregar novos clientes com residência próxima à agência. Durante a semana, o gerente percorreu:

- segunda-feira: 0,786 km
- terça-feira: 2,4 km
- quarta-feira: 3,821 km
- quinta-feira: 1,890 km
- sexta-feira: 4,786 km

Assim, é correto afirmar que o gerente percorreu, na citada semana, a distância, em metros, equivalente a:

- (A) 12.542 metros.
- (B) 12.981 metros.
- (C) 13.043 metros.
- (D) 13.472 metros.
- (E) 13.683 metros.

12

Considere que na agência bancária estão esperando atendimento 55 clientes, de modo que a razão entre o número de homens e de mulheres é igual a $\frac{3}{8}$. Caso entrassem mais cinco homens, nessa agência, e juntarem ao grupo inicial de 50 clientes, logo a razão entre homens e mulheres passaria a ser igual a:

- (A) 1.
- (B) $\frac{43}{8}$.
- (C) $\frac{1}{8}$.
- (D) $\frac{1}{2}$.
- (E) $\frac{2}{3}$.

13

Sabe-se que 12 caixas de atendimento bancário, com igual eficiência, conseguem atender certa quantidade de cliente em 25 minutos. Caso tenhamos 15 caixas, com igual eficiência dos anteriores, então a mesma quantidade de clientes seriam atendidos em:

- (A) 31,25 minutos.
- (B) 24 minutos.
- (C) 20 minutos.
- (D) 18 minutos.
- (E) 17,5 minutos.

14

Em fevereiro de 2024, o produto Alfa ocorreu aumento de 10% sobre o valor do praticado no mês anterior e que em março de 2024 ocorreu aumento de 10% sobre o valor praticado em fevereiro do mesmo ano. Assim, em relação ao valor praticado em janeiro de 2024, o valor praticado em março de 2024 terá um aumento de:

- (A) 20%.
- (B) 27%.
- (C) 25%.
- (D) 121%.
- (E) 21%.

15

Considere que $N(X)$ represente o número de elementos do conjunto X e que $N(A) = 12$, $N(B) = 8$ e $N(A \cap B) = 3$.

Assim, $n(A \cup B)$ é igual a:

- (A) 17.
- (B) 16.
- (C) 15.
- (D) 18.
- (E) 20.

16

O gerente de certa agência bancária, em agosto de 2024, criou uma planilha que relaciona o dia e a quantidade de clientes atendidos, conforme é demonstrado na tabela a seguir:

Dia	01	02	03	04	
Cientes	130	138	146	154	

O gerente percebeu que o aumento em dias consecutivos permaneceu constante durante todo o mês de agosto de 2024. Assim, no dia 31 de agosto 2024 foram atendidos:

- (A) 362.
- (B) 370.
- (C) 354.
- (D) 376.
- (E) 348.

CONHECIMENTOS SOBRE O ESTADO DE SERGIPE

Júlio Santos

17

Sergipe, o menor estado brasileiro em extensão territorial, apresenta uma diversidade geográfica marcada por diferentes formas de relevo, características climáticas e recursos hídricos. Sua localização no Nordeste influencia diretamente suas paisagens naturais. A relação entre o clima e a vegetação de Sergipe influencia diretamente a disponibilidade de recursos hídricos e as atividades produtivas.

Tendo como referência os aspectos naturais que remetem ao estado de Sergipe, podemos afirmar que

- (A) o clima predominante na porção meridional é o tropical semiárido, caracterizado por chuvas escassas e vegetação adaptada à aridez.
- (B) a rede hidrográfica de Sergipe é composta principalmente por rios perenes, sem influência do regime pluviométrico.
- (C) o litoral de Sergipe apresenta uma vegetação característica de restingas e manguezais, adaptada às condições de salinidade e umidade.
- (D) o relevo do estado é predominantemente “montanhoso”, com presença de serras e altitudes superior a mil metros.
- (E) a vegetação predominante é o cerrado, ocupando a maior parte do território e influenciando o clima regional.

O clima de Sergipe apresenta variações significativas conforme a localização e as características do relevo. Enquanto o litoral é influenciado por massas de ar úmidas que trazem chuvas regulares ao longo do ano, o interior do estado sofre com a irregularidade hídrica típica do semi-árido nordestino. As temperaturas são elevadas na maior parte do território, mas a umidade relativa do ar varia de acordo com a proximidade do oceano ou a presença de formações vegetais.

18

O estudo do clima nos leva a compreender os elementos e fatores climáticos. As precipitações se enquadram como elementos climáticos e sua distribuição em Sergipe está diretamente relacionada à atuação dos sistemas atmosféricos que influenciam o Nordeste brasileiro. Em relação a essa temática, indique a alternativa correta.

- (A) O litoral sergipano tem um clima tropical úmido, com chuvas concentradas no inverno e temperaturas elevadas o ano todo.
- (B) No interior, o clima semiárido apresenta baixos índices pluviométricos e temperaturas amenas devido à altitude.
- (C) O clima tropical predominante em Sergipe é caracterizado por estações bem definidas, com inverno seco e verão chuvoso.
- (D) O relevo “montanhoso” do estado contribui para a formação de microclimas com temperaturas abaixo da média regional.
- (E) A influência das correntes marítimas frias no litoral sergipano reduz as temperaturas e a umidade relativa do ar ao longo do ano.

A distribuição da população em Sergipe reflete fatores históricos, econômicos e geográficos que moldaram o crescimento dos centros urbanos e a ocupação do território. A capital, Aracaju, concentra um grande contingente populacional devido à oferta de empregos, infraestrutura e serviços. Já as cidades do interior apresentam variações em densidade demográfica, influenciadas por atividades econômicas como a agropecuária e a extração mineral. O crescimento populacional e os fluxos migratórios impactam a organização do espaço e a dinâmica socioeconômica do estado.

19

Em relação à densidade demográfica de Sergipe e todos os aspectos atrelados, indique a assertiva correta.

- (A) Sergipe apresenta elevada densidade demográfica em comparação aos demais estados nordestinos, com ocupação equilibrada em todo o território.
- (B) O processo de urbanização fez com que Aracaju e sua região metropolitana reunissem a maior parte da população do estado, acarretando diversas áreas subnormais em suas paisagens.

- (C) A população sergipana está distribuída de maneira equilibrada entre áreas rurais e urbanas, fruto do movimento de êxodo rural durante a segunda metade do século XX.
- (D) A migração interna tem papel relevante na redistribuição da população, especialmente no deslocamento de moradores do interior para as áreas urbanas, em busca de trabalho e melhores condições de vida. A essa mobilidade populacional denominamos de desmetropolização.
- (E) O crescimento populacional de Sergipe é impulsionado, principalmente, pela chegada de migrantes de outras regiões do Brasil em busca de oportunidades econômicas.

A economia de Sergipe é impulsionada por setores como indústria, agropecuária e serviços, que desempenham papéis distintos na geração de renda e empregos. O estado se destaca na produção de petróleo e gás natural, além da extração de potássio, recursos estratégicos para o desenvolvimento regional.

20

Em relação à agricultura, indique a relação incorreta entre os produtos e suas principais áreas de cultivo em Sergipe.

- (A) Boquim – laranja (citricultura).
- (B) Japaratuba – cana-de-açúcar.
- (C) Carira – milho.
- (D) Nossa Senhora da Glória – feijão.
- (E) Itabaiana – algodão.

21

A vegetação de Sergipe é caracterizada pela transição entre diferentes biomas, refletindo as variações climáticas e geográficas do estado. As formações vegetais de Sergipe variam conforme o relevo, o clima e a proximidade com o oceano. A partir da temática abordada, indique a assertiva correta.

- (A) A vegetação predominante em Sergipe é o cerrado, cobrindo a maior parte do estado e influenciando o regime climático regional.
- (B) O litoral sergipano é caracterizado pela presença de restingas e manguezais, que se desenvolvem em solos salinos e úmidos. São considerados filtros biológicos e possuem raízes pneumatóforas.
- (C) A Mata Atlântica recobre extensas áreas do interior de Sergipe, sendo o bioma dominante na maior parte do território estadual.
- (D) A vegetação do estado é regular, com reduzidas variações entre o litoral e o interior.
- (E) O semiárido sergipano é coberto principalmente por florestas tropicais, com alta biodiversidade e abundância hídrica ao longo do ano.

22

A agricultura de Sergipe apresenta grande diversidade, com cultivos que variam conforme as condições climáticas e do solo em diferentes regiões do estado. A produção agrícola de Sergipe é influenciada pelas condições climáticas e pela disponibilidade de recursos hídricos.

A partir desse tema, indique a alternativa correta.

- (A) A principal cultura agrícola de Sergipe é a soja, que ocupa a maior parte das terras cultiváveis do estado.
- (B) A citricultura tem grande relevância para a economia sergipana, tornando o estado um dos principais produtores nacionais de laranja.
- (C) No sertão sergipano, a agricultura comercial supera a produção de subsistência, garantindo altos rendimentos aos pequenos produtores.
- (D) A cana-de-açúcar é uma cultura em declínio em Sergipe, sem importância econômica para o estado.
- (E) A produção agrícola de Sergipe é regular em todo o território, sem variações conforme o clima e o solo.

23

Observe o mapa a seguir da região metropolitana de Aracaju e indique a real correspondência entre os municípios da região metropolitana.



	1	2	3	4
(a)	Nossa Senhora do Socorro	São Cristóvão	Aracaju	Barra dos Coqueiros
(b)	Barra dos Coqueiros	Nossa Senhora do Socorro	Aracaju	São Cristóvão
(c)	Nossa Senhora do Socorro	Barra dos Coqueiros	São Cristóvão	Aracaju
(d)	São Cristóvão	Barra dos Coqueiros	Aracaju	Nossa Senhora do Socorro
(e)	São Cristóvão	Nossa Senhora do Socorro	Aracaju	Barra dos Coqueiros

24

A diversificação das atividades econômicas em Sergipe influencia a distribuição da renda e a integração do estado ao cenário nacional. Em relação às assertivas a seguir, indique a correta.

- (A) A economia sergipana é baseada exclusivamente no setor agrícola, sendo a cana-de-açúcar e a pecuária as principais atividades em termos de empregabilidade.
- (B) A economia do estado se mantém estável devido à predominância da mineração, sem forte dependência dos setores agrícola e de serviços.
- (C) O turismo é a principal atividade econômica de Sergipe, superando a indústria e a agropecuária na geração de empregos e arrecadação.
- (D) O setor industrial de Sergipe é impulsionado pela exploração de petróleo e gás natural, além da produção de fertilizantes derivados do potássio.
- (E) O comércio e os serviços são pouco expressivos na economia sergipana, sendo o setor primário a principal fonte de empregos e renda.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Leonardo Vasconcelos

25

No **Windows 11**, as teclas de atalho são combinações de teclas que permitem executar ações de forma mais rápida. Assinale a alternativa que contém uma tecla de atalho corretamente associada à sua funcionalidade.

- (A) **Ctrl + Shift + N** → Bloqueia imediatamente a tela do computador.
- (B) **Alt + Tab** → Minimiza todas as janelas e exibe a área de trabalho.
- (C) **Windows + D** → Alterna entre janelas abertas do sistema.
- (D) **Windows + L** → Bloqueia a tela do usuário e exige credenciais para novo acesso.
- (E) **Ctrl + Esc** → Fecha imediatamente o aplicativo ativo sem exibição de aviso.

26

No **Microsoft PowerPoint 365**, o recurso **Slide Mestre** é utilizado para padronizar a formatação e estrutura de uma apresentação. Considerando esse recurso, assinale a alternativa correta:

- (A) O Slide Mestre permite alterar o conteúdo de slides individuais sem afetar o restante da apresentação.
- (B) Ao editar o Slide Mestre, todas as alterações feitas nele são aplicadas automaticamente a todos os slides baseados nesse modelo.
- (C) O Slide Mestre é acessado exclusivamente pela aba "Inserir" na Faixa de Opções do PowerPoint.
- (D) No Slide Mestre, não é possível modificar a fonte e os estilos dos textos da apresentação.
- (E) A exclusão do Slide Mestre de uma apresentação não afeta a estrutura dos slides existentes.

27

Os pilares da segurança da informação são fundamentais para proteger dados e sistemas contra ameaças. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos pilares da segurança da informação e sua definição:

- (A) **Privacidade** – Garantir que os dados sejam protegidos contra acessos não autorizados de qualquer tipo.
- (B) **Integridade** – Assegurar à preservação, precisão, consistência e confiabilidade dos dados durante todo o seu ciclo de vida.
- (C) **Disponibilidade** – Limitar o acesso aos sistemas e dados apenas aos administradores da organização.
- (D) **Autenticidade** – Assegurar que os dados permaneçam armazenados por tempo indeterminado.
- (E) **Confidencialidade** – Manter os dados sempre acessíveis, independentemente de quem solicite.

28

A proteção das estações de trabalho é um elemento essencial da segurança da informação. Sobre os mecanismos e práticas voltadas à proteção de estações de trabalho, assinale a alternativa correta:

- (A) O hardening consiste em instalar apenas softwares de criptografia nas estações de trabalho, garantindo maior segurança.
- (B) O controle de dispositivos USB visa impedir completamente o uso de periféricos externos, como mouses e teclados, para evitar ameaças.
- (C) A ativação de um firewall pessoal permite monitorar e controlar o tráfego de rede da estação de trabalho, protegendo-a contra acessos não autorizados.
- (D) Softwares antimalware são configurados para impedir apenas a execução de arquivos com extensões específicas, como .exe ou .bat.
- (E) A instalação de um firewall pessoal elimina a necessidade de uso de um software antimalware na estação de trabalho.

29

No contexto de organização e gerenciamento de informações em sistemas operacionais como o Windows 11, é importante verificar se o nome de um arquivo está correto, observando a restrição de caracteres. Assinale a alternativa que apresenta um caractere **restrito**, ou seja, que não pode ser utilizado no nome de arquivos:

- (A) Traço (-)
- (B) Asterisco (*)
- (C) Underline (_)
- (D) Hífen (-)
- (E) Ponto final (.)

30

No contexto das redes de computadores, as tecnologias de internet, intranet, extranet e VPN possuem finalidades distintas, sendo amplamente utilizadas em diferentes ambientes organizacionais. Assinale a alternativa que descreve corretamente a finalidade de uma VPN (Virtual Private Network):

- (A) A VPN é uma rede pública que fornece acesso irrestrito a informações compartilhadas na internet.
- (B) A VPN é uma rede local restrita que opera exclusivamente dentro de uma organização.
- (C) A VPN é uma rede que permite a conexão segura entre dispositivos por meio de um canal criptografado em uma rede pública.
- (D) A VPN é uma extensão de uma intranet para usuários externos, mas sem qualquer proteção de dados.
- (E) A VPN é um serviço de armazenamento em nuvem utilizado para guardar arquivos acessíveis remotamente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**MATEMÁTICA FINANCEIRA**

Marcelo Leite

31

Paulo realizou a aplicação de R\$ 12.000,00 a taxa simples de 5% ao mês, durante X anos. Sabe-se que ao final da aplicação recebeu R\$ 4.800,00 de rendimento. Assim, o valor de X é igual a:

- (A) 6 meses.
- (B) 7 meses.
- (C) 8 meses.
- (D) 9 meses.
- (E) 10 meses.

32

Ana deseja adquirir um veículo cujo preço à vista é igual a R\$ 110.500,00, porém ela não possui essa totalidade. Como o preço do veículo não sofrerá alterações nos próximos 12 meses, então o valor que Ana deverá aplicar hoje, à taxa composta de 3%, para que tenha essa totalidade daqui a 9 meses é:

$$1,03^9 = 1,3$$

- (A) R\$ 80.000,00.
- (B) R\$ 83.000,00.
- (C) R\$ 84.200,00.
- (D) R\$ 85.000,00.
- (E) R\$ 87.210,00.

33

Considere que Paulo solicitou junto a instituição financeira um empréstimo R\$ 12.000,00 com taxa composta igual a 1% ao mês, sendo que o valor de cada parcela será igual a R\$ 900,00. Com base nessas informações é correto afirmar que o valor amortizado na primeira parcela será igual a:

- (A) R\$ 780,00.
- (B) R\$ 760,00.
- (C) R\$ 750,00.
- (D) R\$ 740,00.
- (E) R\$ 730,00.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Cid Roberto

34

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é o conjunto de instituições e instrumentos que regulam a circulação do dinheiro e a intermediação financeira no Brasil.

É também o responsável por captar recursos dos poupadores e investidores e destiná-los aos agentes econômicos que precisam de financiamento, como empresas, governos e famílias.

O Sistema Financeiro Nacional foi criado no Brasil em 1964, com a promulgação da Lei n. 4.595, de 31 de dezembro de 1964.

<fia.com.br/blog/sistema-financeiro-nacional>,
consulta em 03.02.2025

O sistema Financeiro Nacional segundo a Lei n. 4.595 será constituído:

- I – Do Banco Central do Brasil;
- II – Do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social;
- III – Do Banco do Estado do Pará.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- (A) I.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) III.
- (E) Todas.

35

Em economia, o mercado financeiro é o ambiente onde ocorre a negociação de ativos – como títulos, moedas, ações, derivativos, mercadorias, commodities entre outros bens e ativos com algum valor financeiro.

Normalmente cada país possui o seu próprio ambiente financeiro, o que geralmente, não é restrito somente à negociação de valores oriundos do mercado interno.

A função do mercado financeiro é possibilitar o encontro entre vendedores e compradores. Em economias de livre mercado, essa interação é fundamental.

Logo, nesse ambiente, a troca de bens ocorre de forma livre, sem grandes intervenções externas (como do Estado, por exemplo).

<suno.com.br/guias/mercado-financeiro>,
consulta em 03.02.2025

O segmento do mercado financeiro onde são negociadas as divisas internacionais, é denominado mercado

- (A) de moedas internacionais.
- (B) de capitais.
- (C) de crédito.
- (D) cambial.
- (E) de criptomoedas.

36

O Regime Cambial é a maneira pela qual a taxa de câmbio é formada. Hoje existem três regimes que são os principais: Regime de câmbio flutuante, Regime Flutuante Sujo e o Câmbio fixo.

Os formatos de regimes determinam se a negociação terá uma taxa fixa ou flutuante. Quando fixos, eles contam com interferência do Banco Central e quando flutuante, sofrem oscilações nos valores.

<fazcomex.com.br/comex/cambio-no-brasil>
consulta em 03.02.2025

É considerado um regime cambial intermediário quando

- (A) o Banco Central fixa o valor da moeda nacional em relação a uma moeda estrangeira.
- (B) o mercado define o valor da moeda, de acordo com a oferta e demanda, sem interferência do Banco Central.
- (C) a taxa de câmbio pode variar dentro de uma faixa pré-estabelecida pelo Banco Central.
- (D) o mercado define o valor da moeda, de acordo com a oferta e demanda, com interferência do Banco Central.
- (E) o Banco Central compra ou vende moedas estrangeiras para manter a estabilidade da taxa de câmbio.

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Rafael Barbosa

37

A percepção de valor pelo cliente está diretamente relacionada ao equilíbrio entre os benefícios oferecidos e os custos envolvidos na aquisição do produto ou serviço. Uma estratégia eficaz para aumentar essa percepção é:

- (A) oferecer descontos elevados que reduzam significativamente a margem de lucro da empresa.
- (B) concentrar-se exclusivamente na redução de custos para oferecer o menor preço do mercado.
- (C) criar programas de fidelidade que ofereçam benefícios exclusivos aos clientes recorrentes.
- (D) priorizar a qualidade do produto ou serviço, sem considerar os custos percebidos pelo cliente.
- (E) investir apenas na promoção da marca, sem alterar a proposta de valor entregue.

38

O modelo dos 5 As, proposto por Kotler, descreve a jornada do consumidor desde o primeiro contato com a marca até a fidelização. Um dos principais aspectos desse modelo é:

- (A) a adoção de estratégias centradas exclusivamente na fase de consideração do cliente.
- (B) o foco em uma comunicação unidirecional, onde a empresa dita as regras do relacionamento.
- (C) a construção de uma experiência completa que envolva apreciação, atração, arguição, ação e apoio.

- (D) a substituição da jornada tradicional do consumidor pelo modelo baseado apenas na fidelização imediata.
- (E) a restrição do modelo apenas ao ambiente digital, desconsiderando interações físicas.

39

A etapa de prospecção e qualificação de clientes é essencial para aumentar a eficiência das vendas, pois permite:

- (A) selecionar clientes com maior potencial de conversão, otimizando os esforços da equipe comercial.
- (B) direcionar os esforços de venda apenas para os clientes que já conhecem o produto ou serviço.
- (C) evitar qualquer personalização no contato inicial, garantindo um tratamento uniforme para todos os prospects.
- (D) concentrar-se exclusivamente na oferta de benefícios tangíveis, sem considerar necessidades individuais.
- (E) reduzir o tempo gasto na análise de clientes, priorizando apenas o fechamento da venda.

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO – CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – LEI N. 8.078/1990 (VERSÃO ATUALIZADA)

Simone Magalhães

40

João é correntista de um banco há cinco anos e utiliza sua conta para movimentações básicas, como transferências e pagamentos de boletos. No último mês, percebeu a inclusão de uma cobrança no valor de R\$ 50,00, referente a um seguro de vida, serviço que nunca contratou. Ao entrar em contato com o banco, foi informado de que a cobrança era automática para todos os clientes e que ele deveria solicitar o cancelamento caso não desejasse o serviço. Como a cobrança foi feita por débito automático, o valor foi descontado diretamente de sua conta. Diante dessa situação, João tem direito:

- (A) apenas ao reembolso do valor cobrado indevidamente.
- (B) ao reembolso do valor cobrado em dobro, independentemente de comprovar o pagamento indevido.
- (C) ao reembolso em dobro do valor cobrado, com juros e correção monetária, caso fique comprovada a cobrança indevida e o pagamento tenha sido realizado.
- (D) somente ao cancelamento da cobrança nas faturas futuras.
- (E) apenas a uma compensação pelo erro do banco, sem direito a reembolso.

41

Joaquiniana, servidora pública, procurou um banco para contratar um empréstimo consignado. O gerente do banco informou que a aprovação do crédito estava condicionada à contratação de um seguro de vida. Diante dessa exigência, a consumidora questionou se poderia contratar apenas o empréstimo, mas o gerente explicou que era uma "norma interna" do banco e que, sem o seguro, o crédito não seria concedido. Essa situação caracteriza:

- (A) venda casada, proibida pelo Código de Defesa do Consumidor.
- (B) ato legítimo do banco, pois protege ambas as partes.
- (C) exercício regular do direito, pois o banco pode exigir garantias adicionais.
- (D) política comercial opcional, sem caráter obrigatório.
- (E) prática comum, permitida pelo Banco Central.

42

Ana comprou um smartphone em um site de comércio eletrônico utilizando seu cartão de crédito. No dia seguinte, decidiu cancelar a compra, pois encontrou um modelo mais barato em outra loja. Ao entrar em contato com a empresa, foi informada de que o cancelamento não seria possível, pois o produto já estava em fase de envio. Diante dessa situação, Ana:

- (A) pode desistir da compra apenas se o produto ainda não tiver sido enviado.
- (B) só pode cancelar a compra se o produto apresentar defeito.
- (C) precisa pagar uma multa para realizar o cancelamento da compra.
- (D) não tem direito ao cancelamento, pois a compra foi feita de forma consciente.
- (E) tem direito ao arrependimento dentro do prazo de 7 dias, independentemente de justificativa.

**ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO
– ESTATUTO DA PESSOA IDOSA E
DIREITOS AOS ACOMPANHANTES
DAS PESSOAS COM PRIORIDADE DE
ATENDIMENTO – LEI N. 10.741 DE 2003,
LEI N. 13.466 DE 2017, 14.364 DE 2022 E
LEI N. 14.423 DE 2022**

Carlinhos Costa**43**

De acordo com o Estatuto do Idoso, a prioridade no atendimento ao idoso é um direito assegurado em diversos contextos. Sobre esse tema, analise as afirmativas abaixo:

- I – O idoso tem prioridade no atendimento em órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- II – A prioridade no atendimento ao idoso não se aplica em casos de emergência médica, onde a ordem de atendimento é definida pela gravidade do caso.
- III – Em processos judiciais, o idoso tem prioridade na tramitação dos procedimentos, independentemente de sua condição econômica.

Está(ão) correta(s):

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II e III.

44

A prioridade especial conferida aos idosos com mais de 80 anos impacta diretamente na tramitação de processos judiciais, conforme previsto no art. 71 da Lei n. 10.741/2003. Com base no princípio da celeridade processual e na nova redação dada pela Lei n. 13.466/2017, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A prioridade especial para idosos com mais de 80 anos não exclui a prioridade já existente para idosos com idade a partir de 60 anos, mas estabelece uma hierarquia entre eles.
- (B) Entre dois processos de idosos, aquele referente a uma pessoa com mais de 80 anos terá tramitação mais célere.
- (C) A modificação na legislação processual impacta diretamente a ordem cronológica de julgamento dos processos, devendo os magistrados observar essa prerrogativa.
- (D) A nova regra impede que processos de natureza urgente, independentemente da idade do requerente, sejam analisados com maior rapidez do que os de idosos com mais de 80 anos.
- (E) A alteração legislativa reforça a necessidade de assegurar maior efetividade aos direitos dos idosos com idade avançada.

45

A Lei n. 14.364/2022 alterou a Lei n. 10.048/2000 para garantir direitos aos acompanhantes de pessoas com prioridade de atendimento. Sobre essa alteração, analise as afirmativas abaixo:

- I – A presença de acompanhante é garantida apenas em situações em que o titular da prioridade não possa exercer autonomamente seus direitos, sendo dispensável em casos de plena capacidade.
- II – O atendimento conjunto e acessório ao acompanhante depende da comprovação de sua imprescindibilidade para a consecução das prioridades legais do titular.
- III – A Lei não se aplica a acompanhantes de pessoas obesas, uma vez que a obesidade não é considerada uma condição que justifique prioridade de atendimento.

Está(ão) correta(s):

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas II e III.
- (E) nenhuma das alternativas.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Cid Roberto

46

Os serviços bancários são essenciais para a sociedade. Disso ninguém duvida. É exatamente por essa razão que a tecnologia impacta os bancos na era digital de maneira instantânea. Em um setor importante para a economia global, as mudanças chegam muito depressa. A pesquisa “The Future of Digital Banking” (KPMG) afirma que “a indústria bancária verá mais mudanças na próxima década do que nos últimos 100 anos”.

Mas, com tantas ferramentas e demandas de um público cada vez mais exigente, como se destacar? É aí que se inicia a corrida pela digitalização, na qual elevam-se novas soluções, modelos de negócio e uma dura concorrência para instituições tradicionais.

<blog.neoway.com.br/bancos-era-digital>,
consulta em 10.02.2025

São características dos bancos na era digital, EXCETO:

- (A) automatização de tarefas manuais.
- (B) maior proximidade física com os clientes nas agências bancárias.
- (C) processamento mais rápido de transações.
- (D) acesso a serviços bancários a qualquer momento e em qualquer lugar.
- (E) tomada de decisões mais inteligentes.

47

O Open Banking é um sistema para viabilizar que consumidores possam compartilhar seus dados no sistema financeiro com terceiros para obter novos produtos e serviços, com segurança e praticidade.

Normalmente, os bancos detêm um grande volume de informações sobre os seus clientes, como os dados cadastrais, o histórico de transações realizadas, o nível de renda e perfil de consumo etc.

Com o Open Banking, os clientes podem escolher dividir esses dados com provedores de serviços terceiros, para usufruir de produtos como agregadores de conta, iniciadores de pagamentos e outros.

<institutopropague.org/open-finance/o-que-e-open-banking-entenda-como-funciona-esse-sistema-financeiro-aberto>, consulta em 10.02.2025

A participação no Open Banking é obrigatória para

- (A) todas as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
- (B) aquelas instituições que para funcionarem dependem de autorização do Banco Central do Brasil e da Comissão de Valores Mobiliários.
- (C) as instituições financeiras de médio e grande porte em atuação no Sistema Financeiro Nacional.
- (D) aquelas instituições que já participam do Sistema de Pagamentos Instantâneos (Pix).
- (E) todas as instituições de pagamento classificadas como de grande porte.

48

As fintechs de crédito estão crescendo e prometem resolver dores enfrentadas por brasileiros em busca de financiamento.

O bom funcionamento do mercado de crédito é fundamental para uma economia saudável em qualquer momento, mas ainda mais durante uma crise como a que vivemos durante a pandemia. Segundo a pesquisa Financiamento dos pequenos negócios no Brasil do SEBRAE, a demanda por novos empréstimos por parte das micro e pequenas empresas mais que dobrou entre 2019 e 2020.

<institutopropague.org/credito-e-banking/fintechs-de-credito-novas-possibilidades-para-financiamento>, consulta em 10.02.2025

A fintech de crédito se caracteriza por

- (A) sempre oferecer taxas de juros mais altas do que as empresas tradicionais.
- (B) investir em sites seguros, com dados criptografados que são compartilhados com terceiros.
- (C) priorizar a entrega de produtos sem focar na experiência e sem suprir as necessidades do cliente.
- (D) realizar operações de crédito exclusivamente por meio de plataformas eletrônicas.
- (E) possuir instalação física para atendimento presencial da sua clientela.

49

O conceito de startup nasceu na década de 1990, nos Estados Unidos. Com o passar do tempo e com a sua popularização na internet, surgiram dúvidas quanto às principais características desse tipo de negócio, o termo então começou a caracterizar empresas enxutas, associadas a algo inovador, que estão no início de suas atividades, mas que conseguem crescer rápido graças à tecnologia.

Mesmo parecendo muito claro, até empreendedores confundem quando devem ou não utilizar o termo Startup como definição do seu negócio. Por exemplo, não é difícil encontrarmos donos de negócios que falam que vão criar uma empresa startup, quando na verdade vão abrir uma loja no shopping ou um mercado no bairro.

<brdid.com.br/blog/afinal-qual-a-diferenca-entre-uma-startup-e-uma-pequena-empresa>, consulta em 10.02.2025

A startup se caracteriza por atuar como modelo de negócios

- (A) tradicional.
- (B) conservador.
- (C) estabilizado.
- (D) de total garantia de sucesso.
- (E) escalável.

50

O primeiro tipo de moeda foi a moeda-mercadoria – ou seja, um objeto feito de um material que tinha valor, como o ouro. Posteriormente, surgiu a moeda representativa, que consistia em notas de banco que podiam ser trocadas por ouro ou prata. Economias modernas, como a área do euro, utilizam moeda fiduciária, que não está associada a qualquer mercadoria.

A moeda fiduciária é declarada como tendo curso legal e emitida por um banco central, mas não pode ser diretamente convertida, por exemplo, em ouro. O papel usado na produção de notas não tem muito valor, mas é aceito por ser amplamente utilizável. Os bancos centrais trabalham para manter o valor da moeda estável.

<ecb.europa.eu/ecb-and-you/explainers/tell-me-more/html/what_is_money.pt.html>, consulta em 10.02.2025

A função da moeda como unidade de conta é

- (A) ser um bem que pode ser usado para comprar bens e serviços.
- (B) medir e registrar valores na economia, permitindo a comparação de bens, serviços, ativos, passivos, trabalho, renda e despesas.
- (C) ser considerada um bem que pode ser usado para comprar outros bens e serviços.
- (D) dar ao seu detentor a possibilidade de retê-la por longos períodos, sem temer perdas.
- (E) ser facilmente trocada por outros ativos sem perda significativa do seu valor.

51

Não podemos negar que a pandemia impulsionou o crescimento do e-commerce. Nesse contexto, é importante entender o que é marketplace, pois o setor é responsável por uma parcela considerável das vendas feitas pela internet.

O marketplace é um ambiente que reúne diversos vendedores em uma única plataforma. A administradora do marketplace fornece toda a infraestrutura tecnológica e intermedeia as conexões entre consumidores e lojistas. Em contrapartida, os vendedores pagam mensalidades ou um percentual das vendas para a plataforma.

<br.hubspot.com/blog/marketing/o-que-e-marketplace>, acesso em 10.02.2025

O marketplace é considerado um shopping

- (A) considerado inovador e contemporâneo.
- (B) com possibilidades de crescimento exponencial.
- (C) de relacionamento comercial em ambiente virtual.
- (D) de grande importância mercadológica.
- (E) que se relaciona de forma presencial com os seus clientes.

52

Criptomoeda é um sistema de pagamento digital que não depende de bancos para verificar e confirmar transações. É um sistema ponto a ponto que permite a qualquer pessoa enviar e receber pagamentos de qualquer lugar. Em vez do dinheiro físico transportado e trocado no mundo real, os pagamentos em criptomoeda existem unicamente como valores digitais em um banco de dados online que documenta as transações específicas.

Ao transferir fundos de criptomoeda, as transações são registradas em um livro contábil público. A criptomoeda é armazenada em carteiras digitais.

<kaspersky.com.br/resource-center/definitions/what-is-cryptocurrency>, consulta em 10.02.2025

O processo para criação da moeda virtual que usa o trabalho de computadores para resolver problemas matemáticos e algoritmos criptográficos denomina-se

- (A) propagação.
- (B) inovação.
- (C) digitalização.
- (D) produção.
- (E) mineração.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS,
DIVERSIDADE E ESG – CONCEITOS
E MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO
AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL –
ATITUDES ÉTICAS, RESPEITO, VALORES
E VIRTUDES – NOÇÕES DE ÉTICA
EMPRESARIAL E PROFISSIONAL –
A GESTÃO DA ÉTICA NAS EMPRESAS
PÚBLICAS E PRIVADAS**

Glauber Marinho

53

- O Código de Conduta Ética do Banese é aplicável a
- (A) todos os empregados e colaboradores, porém não abarca os prestadores de serviços.
 - (B) todos os empregados, colaboradores, demais prestadores de serviços, membros da alta administração e comitês estatutários, porém não é extensível ao conglomerado financeiro BANESE.
 - (C) todos os empregados, colaboradores, comitês estatutários e extensível ao conglomerado financeiro BANESE.
 - (D) todos os empregados, colaboradores, demais prestadores de serviços, membros da alta administração, comitês estatutários e extensível ao conglomerado financeiro BANESE.
 - (E) todos os empregados, colaboradores, demais prestadores de serviços, comitês estatutários e extensível ao conglomerado financeiro BANESE. Ressalta-se que membros da alta administração são abrangidos por normas específicas de natureza ética não se submetendo ao Código de Conduta Ética do Banese.

54

Constam como valores explicitados no Código de Conduta Ética do Banese, exceto

- (A) respeito: pelas pessoas e pela diversidade sociocultural.
- (B) foco em resultados: promoção da sazonalidade dos negócios.
- (C) inovação: chave do futuro do Banese.
- (D) excelência: norteia o profissionalismo.
- (E) transparência: solidifica a confiança no Banese.

55

Analise o trecho a seguir.

A _____ se apresenta como uma reflexão crítica sobre a dimensão _____ do comportamento do homem. (...) A _____, em uma determinada sociedade, indica o comportamento que deve ser considerado bom e mau. A _____ procura o fundamento do valor que norteia o comportamento, partindo da historicidade presente nos valores.

Teresinha Rios (2011)

O adequado preenchimento das lacunas se observa em

- (A) moral, ética, ética, moral
- (B) moral, ética, moral, ética
- (C) ética, moral, moral, ética
- (D) moral, moral, ética, ética
- (E) ética, ética, moral, moral

https://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/etica_rej_interp.pdf

56

Em relação ao assédio moral, discriminação e ao assédio sexual, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I – O assédio moral compreende toda distinção, exclusão ou preferência fundada na raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social.
 - II – A discriminação é caracterizada como uma perseguição e tem como finalidade o engajamento subjetivo do grupo de trabalhadores (seu controle e disciplina) às metas de produção e regras de administração.
 - III – Tanto o assédio moral como o sexual são definidos em lei.
- (A) As alternativas I e II estão erradas e a alternativa III está correta.
 - (B) A alternativa I está errada e as alternativas II e III estão corretas.
 - (C) A alternativa I está correta, a alternativa II está errada e a alternativa III está correta.
 - (D) Todas as alternativas estão corretas.
 - (E) Todas as alternativas estão erradas.

https://mpt.mp.br/pgt/publicacoes/manuais/manual-sobre-a-prevencao-e-o-enfrentamento-ao-assedio-moral-e-sexual-e-a-discriminacao/@@display-file/arquivo_pdf

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG – SIGILO BANCÁRIO – LEI COMPLEMENTAR N. 105/2001 E SUAS ALTERAÇÕES

Cid Roberto

57

O sigilo bancário é uma obrigação que as instituições financeiras têm de proteger a privacidade das operações financeiras e informações de seus clientes. Ele está regulamentado pela Lei Complementar n. 105/2001.

Em resumo, o sigilo bancário impede que terceiros, incluindo o governo, tenham acesso a informações sobre as transações financeiras de um indivíduo, exceto em caso de decisão judicial.

<g1.globo.com/economia/noticia/2025/01/15/entenda-a-diferenca-entre-sigilo-bancario-e-o-monitoramento-da-receita-para-transacoes-financeiras.ghtml>, consulta em 03.02.2025

Para os efeitos da Lei Complementar n. 105/2001 são consideradas instituições financeiras, EXCETO:

- (A) os bancos de qualquer espécie.
- (B) empresas de fomento comercial ou factoring.
- (C) distribuidoras de valores mobiliários.
- (D) corretoras de câmbio e de valores mobiliários.
- (E) sociedades de crédito, financiamento e investimentos.

58

O sigilo bancário no Brasil sempre foi um assunto muito delicado, tratado como verdadeiro dogma e ainda hoje defendido pela maioria dos doutrinadores brasileiros, que consideram a Lei complementar n. 105/2001 atentatória à garantia da inviolabilidade do sigilo de dados (art. 5º, XII) e à intimidade e a vida privada (art. 5º, X), que encerram o conceito de privacidade, garantindo aos indivíduos.

O sigilo bancário só pode ser violado em casos graves e com a autorização judicial, constitui-se em uma garantia individual que não pode ser abolida sequer através de Emenda Constitucional, segundo as disposições do artigo 60, § 4º, inciso IV da Lei Maior.

<repositorio.enap.gov.br/jspui/bitstream/1/3949/1/cynthia%20Facundo.2127071142>, consulta em 03.02.2025

Aponte entre as alternativas abaixo aquela que apresenta operação que não é considerada operação financeira para fins do cumprimento da Lei Complementar n. 105/2001:

- (A) depósitos e retiradas em contas de pagamento.
- (B) depósitos à vista e a prazo, inclusive em conta de poupança.
- (C) pagamentos efetuados em moeda corrente ou em cheques.
- (D) emissão de ordens de crédito ou documentos assemelhados.
- (E) resgates em contas de depósitos à vista ou a prazo, inclusive de poupança.

59

A Lei do Sigilo Bancário refere-se à Lei Complementar n. 105, sancionada em 2001 no Brasil. A legislação estabelece normas para a proteção da privacidade dos dados financeiros dos clientes, impondo obrigações às instituições financeiras quanto à guarda e ao sigilo dessas informações.

A lei impõe que somente em situações específicas, como investigações criminais autorizadas pela Justiça, é permitido o acesso a essas informações. Além disso, a quebra de sigilo bancário deve ser justificada e proporcional à necessidade da investigação.

A Lei Complementar n. 105 se aplica a todas as instituições financeiras operando no Brasil. Ela abrange todas as operações financeiras realizadas no território nacional, protegendo tanto indivíduos quanto empresas.

<dock.tech/fluid/blog/financeiro/lei-do-sigilo-bancario>, consulta em 03.02.2025

A quebra de sigilo poderá ser decretada, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, em qualquer fase do inquérito ou do processo judicial.

Entre as alternativas abaixo, não justifica a quebra de sigilo bancário o crime de

- (A) roubo, que consiste em subtrair coisa móvel alheia para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa.
- (B) terrorismo.
- (C) tráfico ilícito de substâncias entorpecentes ou drogas afins.
- (D) contrabando ou tráfico de armas, munições ou material destinado a sua produção.
- (E) extorsão mediante sequestro.

60

A quebra de sigilo bancário, fora das hipóteses autorizadas na Lei Complementar n. 105/2001, constitui crime e sujeita os responsáveis à pena de reclusão, de _____, e multa, aplicando-se, no que couber, o Código Penal, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

Completa a lacuna corretamente o que consta em

- (A) dois a quatro anos.
- (B) um a quatro anos.
- (C) três a quatro anos.
- (D) quatro anos.
- (E) um a cinco anos.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS,
DIVERSIDADE E ESG – LEI GERAL DE
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
(LGPD) – LEI N. 13.709, DE 14 DE AGOSTO
DE 2018 E SUAS ALTERAÇÕES
(LEI N. 13.853/2019 E LEI N. 14.460/2022)**

Maurício Franceschini

61

De acordo com a Lei n. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, há princípios que regem a aplicabilidade de tal regulamento jurídico, dentre os quais, aquele que impõe limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos é conhecido como:

- (A) finalidade.
- (B) adequação.
- (C) necessidade.
- (D) transparência.
- (E) prevenção.

62

Dentre as sanções estabelecidas pela Lei n. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, em virtude das infrações cometidas às normas previstas nessa Lei, analise as seguintes afirmativas:

- I – A autoridade competente para aplicar as sanções previstas na LGPD é o Controlador.
- II – É prevista a aplicação de multa no valor mínimo de R\$ 50.000.000,00 aos agentes pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado.
- III – A Lei elenca a suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração pelo período máximo de 6 (seis) meses como uma sanção aplicável.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

63

Sobre os termos e definições elencados na Lei n. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, relacione corretamente os termos da coluna 1 com as definições presentes na coluna 2:

Coluna 1	Coluna 2
1. Dado Pessoal	() pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
2. Dado Anonimizado	() manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
3. Operador	() informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
4. Consentimento	() dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Assinale abaixo a ordem correta de associação dos termos e suas definições:

- (A) 3-4-1-2.
- (B) 1-2-3-4.
- (C) 2-1-3-4.
- (D) 2-1-4-3.
- (E) 3-4-2-1.

64

Assinale abaixo em qual das hipóteses abaixo Lei n. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, pode ser aplicada:

- (A) ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (B) a qualquer operação de tratamento realizada no território nacional.
- (C) ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalísticos ou artísticos.
- (D) ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente de segurança pública.
- (E) ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente acadêmicos.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG – LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO – LEI N. 12.846/2013 E DECRETO N. 11.129/2022

Rafael de Oliveira

65

Nos termos da **Lei n. 12.846/2013**, também conhecida como **Lei Anticorrupção**, assinale a alternativa correta sobre a **responsabilização de pessoas jurídicas** pela prática de atos contra a administração pública.

- (A) A responsabilização administrativa da pessoa jurídica depende da comprovação de culpa ou dolo de seus administradores.
- (B) A aplicação das sanções previstas na lei impede a responsabilização da pessoa jurídica na esfera cível ou penal.
- (C) A pessoa jurídica será responsabilizada objetivamente pelos atos lesivos praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.
- (D) A dissolução compulsória da pessoa jurídica é uma sanção administrativa prevista na lei.
- (E) A responsabilidade da pessoa jurídica exclui a possibilidade de responsabilização individual dos seus dirigentes ou administradores.

66

Assinale a alternativa correta sobre o Decreto n. 11.129/2022.

- I – O valor da vantagem auferida ou pretendida corresponde ao equivalente monetário do produto do ilícito, assim entendido como os ganhos ou os proveitos obtidos ou pretendidos pela pessoa jurídica em decorrência direta ou indireta da prática do ato lesivo.
- II – O valor da vantagem auferida ou pretendida poderá ser estimado mediante a aplicação, conforme o caso, utilizando determinadas metodologias.
- III – Valor total da receita auferida em contrato administrativo e seus aditivos, deduzidos os custos lícitos que a pessoa jurídica comprove serem efetivamente atribuíveis ao objeto contratado, na hipótese de atos lesivos praticados para fins de obtenção e execução dos respectivos contratos.

- (A) Somente o item I está correto.
- (B) Somente o item II está correto.
- (C) Todos estão corretos.
- (D) Somente o III está correto.
- (E) Nenhum está correto.

67

A Lei n. 13.146/2015, também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, estabelece diretrizes para garantir a inclusão e a cidadania das pessoas com deficiência. Sobre os direitos previstos nessa legislação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito de pessoa com deficiência é fixado pela lei como toda pessoa que apresentar qualquer tipo de limitação física, mental, intelectual ou sensorial, independentemente de avaliação específica.
- (B) A acessibilidade é um direito fundamental assegurado pela lei, incluindo medidas para garantir a mobilidade, o acesso à informação e a eliminação de barreiras urbanísticas, arquitetônicas e tecnológicas.
- (C) A recusa injustificada de matrícula de pessoa com deficiência em instituições privadas de ensino não configura discriminação, pois essas instituições têm autonomia para definir seus critérios de admissão.
- (D) A pessoa com deficiência poderá ser impedida de exercer atos da vida civil caso apresente limitações intelectuais severas, sendo suficiente um laudo médico para justificar essa restrição.
- (E) A empresa com 50 ou mais empregados deve reservar, no mínimo, 5% de suas vagas para pessoas com deficiência, independentemente da compatibilidade da função com sua condição.

68

A Lei n. 12.846/2013 prevê um mecanismo que permite a redução das sanções aplicáveis às pessoas jurídicas que colaborarem com as investigações e fornecerem informações úteis à elucidação dos fatos. Esse mecanismo é conhecido como:

- (A) denúncia espontânea.
- (B) programa de integridade.
- (C) compliance obrigatório.
- (D) acordo de leniência.
- (E) termo de ajustamento de conduta.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS,
DIVERSIDADE E ESG – DIVERSIDADE
E INCLUSÃO – LEI BRASILEIRA
DE INCLUSÃO DA PESSOA COM
DEFICIÊNCIA (ESTATUTO DA PESSOA
COM DEFICIÊNCIA) – LEI N. 13.146,
DE 06 DE JULHO DE 2015**

Rafael de Oliveira

69

A Lei n. 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência) tem como objetivo garantir e promover a inclusão social e o exercício dos direitos e liberdades das pessoas com deficiência. Sobre o conceito de **deficiência**, assinale a alternativa correta.

- (A) A deficiência é exclusivamente um problema médico, devendo ser tratada com base na condição clínica do indivíduo.
- (B) A deficiência é caracterizada por uma limitação física ou mental permanente, sem considerar barreiras sociais ou ambientais.
- (C) A caracterização da deficiência deve levar em conta os impedimentos de longo prazo, aliados às barreiras que restringem a participação plena e efetiva na sociedade.
- (D) A pessoa com deficiência deve ser previamente declarada incapaz para exercer atos da vida civil, conforme prevê a Lei n. 13.146/2015.
- (E) A deficiência é um conceito estático e objetivo, que não se altera conforme a interação do indivíduo com o meio.

70

Sobre a **curatela da pessoa com deficiência**, conforme a **Lei n. 13.146/2015**, assinale a alternativa correta.

- (A) A curatela da pessoa com deficiência restringe sua capacidade civil para todos os atos da vida civil, devendo ser aplicada de forma ampla e permanente.
- (B) A curatela deve ser determinada apenas quando estritamente necessária e não alcança decisões relativas ao casamento, à privacidade, à educação, à saúde, ao trabalho e ao voto.
- (C) A pessoa com deficiência submetida à curatela não pode exercer direito ao voto, uma vez que essa restrição visa garantir a proteção de seus interesses.
- (D) A curatela da pessoa com deficiência pode ser imposta pelo curador sem necessidade de decisão judicial, desde que fundamentada em laudo médico especializado.
- (E) A curatela pode ser aplicada automaticamente a toda pessoa com deficiência intelectual, sem necessidade de avaliação individualizada pelo juiz.

71

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, a prática de atos discriminatórios contra pessoas com deficiência pode ser punida criminalmente. Sobre essa temática, assinale a alternativa correta.

- (A) A recusa de contratar uma pessoa com deficiência não pode ser considerada crime, pois as empresas têm liberdade para definir seus critérios de admissão.
- (B) A discriminação por motivo de deficiência é uma das formas de discriminação baseadas no corpo das pessoas, tal como as que envolvem sexo ou raça.
- (C) O Estatuto não prevê punição criminal para condutas discriminatórias contra pessoas com deficiência, restringindo-se a sanções administrativas e civis.
- (D) O crime de discriminação contra pessoa com deficiência exige a comprovação de dolo específico para ser caracterizado.
- (E) A pena para o crime de discriminação contra pessoa com deficiência é apenas de multa, sem previsão de reclusão.

72

A Lei n. 13.146/2015 traz disposições sobre a acessibilidade digital para pessoas com deficiência. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estatuto prevê a obrigatoriedade de que sites de instituições financeiras sejam acessíveis às pessoas com deficiência visual, garantindo autonomia na realização de transações bancárias
- (B) As páginas da internet de empresas privadas não precisam ser acessíveis a pessoas com deficiência, pois essa exigência se aplica apenas a órgãos públicos.
- (C) O direito à acessibilidade digital é opcional e depende de solicitação individual feita pelo usuário com deficiência.

- (D) O Estatuto não prevê normas sobre acessibilidade digital, pois esse tema é regulado exclusivamente pelo Código de Defesa do Consumidor.
- (E) A acessibilidade digital deve ser garantida apenas em páginas destinadas a serviços essenciais, como saúde e educação.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG – LEI N. 12.764 DE 2012, DECRETO N. 8.368/2014, SOBRE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA

Carlinhos Costa**73**

Joana, mãe de Lucas, um menino de 8 anos diagnosticado com Transtorno do Espectro Autista (TEA), foi até a escola de seu filho para verificar se ele estava recebendo o atendimento adequado, conforme os direitos previstos pela Lei n. 12.764/2012. Ao questionar a diretora, ela foi informada de que o aluno não estava recebendo acompanhamento especializado, uma vez que a escola já possuía a política de atendimento para alunos com deficiência, mas não tinha uma equipe específica para o tratamento de crianças com TEA. Considerando a Lei n. 12.764/2012 e seus dispositivos, a afirmativa correta sobre os direitos de Lucas é:

- (A) A Lei n. 12.764/2012 não garante a Lucas o atendimento especializado na rede escolar, visto que ele se enquadra como pessoa com deficiência, não sendo uma prioridade de política pública.
- (B) A Lei n. 12.764/2012 assegura que Lucas deve ser atendido de forma especializada, em instituições educacionais, com a presença de profissionais capacitados para lidar com o transtorno do espectro autista.
- (C) Lucas não tem direito ao atendimento especializado, pois a escola já possui políticas para alunos com deficiência, o que é suficiente para a garantia de seus direitos.
- (D) A Lei n. 12.764/2012 garante a Lucas o direito ao atendimento especializado na saúde, mas não contempla a educação como uma área de suporte.
- (E) O atendimento especializado de Lucas pode ser feito por qualquer profissional da saúde, desde que tenha formação superior em qualquer área.

74

Carlos, um adolescente de 14 anos com Transtorno do Espectro Autista, estava sendo acompanhado por um terapeuta ocupacional que, ao atender Carlos, sugeriu a inserção de uma assistência educacional específica para o jovem. O pai de Carlos, Marcos, solicitou à escola do filho o atendimento educacional especializado previsto na Lei n. 12.764/2012. A escola, no entanto, alegou que não tinha condições de oferecer esse suporte devido à falta de recursos financeiros. Diante desse cenário, a Lei n. 12.764/2012 estabelece que:

- (A) O atendimento especializado na educação é opcional para os alunos com TEA, e a escola não é obrigada a atender a solicitação de Marcos.
- (B) Marcos deve procurar um atendimento especializado na área da saúde, pois a Lei n. 12.764/2012 não prevê esse tipo de apoio em ambiente escolar.
- (C) A Lei n. 12.764/2012 obriga a escola a fornecer o atendimento especializado, mesmo que a matrícula de Carlos tenha sido realizada em uma instituição privada de ensino.
- (D) O atendimento especializado na educação é obrigatório apenas para crianças menores de 6 anos, sendo que para adolescentes como Carlos a escola não tem essa obrigação.
- (E) A Lei n. 12.764/2012 permite que Marcos decida se o atendimento será feito de forma voluntária ou obrigatória pela escola, dependendo de sua situação financeira.

75

O Decreto n. 8.368/2014, que regulamenta a Lei n. 12.764/2012, estabelece a forma de implementação da Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. Em relação às diretrizes estabelecidas pelo Decreto, é correto afirmar que:

- (A) O Decreto n. 8.368/2014 determina que o atendimento à pessoa com transtorno do espectro autista deve ser realizado exclusivamente por profissionais da área da saúde.
- (B) O Decreto n. 8.368/2014 prevê que a pessoa com TEA deve ser inserida em atividades sociais e educacionais, com base em suas necessidades e potencialidades, respeitando seu direito à convivência familiar e comunitária.
- (C) O Decreto n. 8.368/2014 não trata de políticas educacionais para pessoas com transtorno do espectro autista, limitando-se a áreas da saúde e assistência social.
- (D) O Decreto n. 8.368/2014 define que o atendimento à pessoa com TEA deve ser restrito à rede pública de educação.
- (E) O Decreto n. 8.368/2014 exclui a necessidade de capacitação dos profissionais da educação para o atendimento de pessoas com transtorno do espectro autista, desde que a escola tenha recursos financeiros adequados.

76

A Lei n. 12.764/2012, ao estabelecer políticas públicas para a pessoa com transtorno do espectro autista, prevê a criação de um sistema de atendimento integral. Em relação à assistência social, a lei determina que:

- (A) A assistência social é um direito garantido apenas para as pessoas com TEA que estão em situação de vulnerabilidade econômica, desconsiderando outros aspectos.
- (B) A pessoa com TEA não necessita de benefícios sociais, uma vez que o tratamento do transtorno é de responsabilidade da rede de saúde pública.
- (C) A assistência social deve ser garantida a todas as pessoas com TEA, independentemente de sua condição econômica, assegurando-lhes o acesso a programas de apoio e benefícios sociais.
- (D) As famílias de pessoas com TEA que possuam filhos menores de 18 anos têm direito à assistência social, não sendo aplicável para maiores de idade.
- (E) A assistência social é limitada ao fornecimento de medicamentos e tratamentos médicos, não envolvendo outros serviços ou programas de apoio.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS,
DIVERSIDADE E ESG – DECRETO N.
5.296, DE 2004 E DECRETO N. 5.904,
DE 2006**

Carlinhos Costa

77

João é um aluno de 10 anos com deficiência física que estuda em uma escola regular. Seus pais notaram que o ambiente escolar não está preparado para receber um aluno com essa deficiência, já que a escola não possui rampas de acesso nem recursos de acessibilidade para facilitar a locomoção de João. De acordo com o Decreto n. 5.296/2004, a medida que deve ser tomada pela escola para garantir os direitos de João é:

- (A) a escola não precisa se adaptar, pois o Decreto n. 5.296/2004 trata somente de acessibilidade para questões relacionadas a pessoas com deficiências sensoriais.
- (B) a escola deve adaptar o ambiente físico para garantir acessibilidade, com a instalação de rampas e outros recursos, conforme previsto no Decreto n. 5.296/2004.
- (C) a escola deve transferir João para uma instituição especializada em deficiência física, já que ele não pode ser atendido adequadamente em uma escola regular.
- (D) A escola não tem obrigação de garantir acessibilidade, pois o Decreto n. 5.296/2004 é aplicável somente à rede pública de ensino.
- (E) a escola deve contratar um profissional especializado para atender João, mas não é necessário realizar adaptações no ambiente escolar.

78

Em uma escola pública, a direção recebe a visita de um inspetor responsável pela avaliação de acessibilidade no ambiente escolar. Durante a inspeção, o inspetor observa que o banheiro destinado aos alunos com deficiência não possui adaptações adequadas, como barras de apoio e espaço suficiente para cadeira de rodas. Segundo o Decreto n. 5.296/2004, a responsabilidade da escola neste caso é:

- (A) a escola não tem responsabilidade sobre a adaptação de banheiros, pois isso não está previsto no Decreto n. 5.296/2004.
- (B) a escola deve promover as adaptações necessárias nos banheiros para garantir o acesso e uso por pessoas com deficiência, conforme estabelecido pelo Decreto n. 5.296/2004.
- (C) a escola deve encaminhar os alunos com deficiência para unidades de saúde onde o uso de banheiros adaptados é algo comum.
- (D) a escola deve permitir que os alunos com deficiência utilizem os banheiros comuns, sem a necessidade de adaptações específicas, apenas o apoio de profissional.
- (E) a escola precisa fazer alguma adaptação, porém não possui ainda recursos, o que pode ser feito quando houver previsão orçamentária.

79

Mariana, uma estudante com deficiência visual, está matriculada em uma escola pública de ensino fundamental. No entanto, ela está encontrando dificuldades para acessar os materiais didáticos utilizados nas aulas, como livros e apostilas. De acordo com o Decreto n. 5.296/2004, a obrigação da escola em relação a esse cenário é:

- (A) a escola não precisa fornecer materiais acessíveis, já que o aluno com deficiência visual pode se adaptar aos materiais tradicionais.
- (B) a escola deve fornecer materiais didáticos adaptados para a deficiência visual de Mariana, como livros em braille ou outros formatos acessíveis.
- (C) a escola deve pedir à família de Mariana que providencie os materiais acessíveis.
- (D) a escola deve fornecer materiais acessíveis apenas para alunos com deficiência severa, não sendo necessário para alunos com deficiências moderadas.
- (E) a escola pode fornecer materiais audiovisuais, porém os livros em braille não são necessários.

80

Maria é uma pessoa com deficiência visual que utiliza um cão-guia para realizar seu deslocamento na cidade. Ela ingressou em um restaurante e, ao tentar acessar o local, foi barrada pela recepção, pois a empresa não sabia se poderia permitir a entrada do cão-guia. Diante dessa situação, considerando o Decreto n. 5.904/2006, a postura correta do estabelecimento é:

- (A) o estabelecimento não tem obrigação de permitir a entrada de cães-guias, pois o Decreto n. 5.904/2006 não se aplica a restaurantes e hospitais.
- (B) o estabelecimento deve permitir a entrada do cão-guia, pois o Decreto n. 5.904/2006 garante o direito de pessoas com deficiência visual acompanhadas de cães-guias a acessarem qualquer ambiente público ou privado de uso coletivo.
- (C) o estabelecimento pode recusar a entrada de cães-guias, desde que ofereça outro tipo de auxílio à pessoa com deficiência visual.
- (D) o estabelecimento tem a liberdade de decidir se permite ou não a entrada de cães-guias.
- (E) o estabelecimento deve permitir a entrada de cães-guias apenas se o cliente comprovar a necessidade através de um laudo médico.

REDAÇÃO
Letícia Bastos**TEXTO I**

O setor bancário tem passado por uma profunda transformação nos últimos anos, impulsionada pelo avanço da tecnologia e pelas mudanças no comportamento do consumidor. A digitalização dos serviços financeiros trouxe maior comodidade e agilidade para os clientes, mas também levantou desafios relacionados à inclusão financeira, segurança digital e adaptação dos profissionais do setor. Bancos tradicionais e digitais precisam equilibrar a modernização dos seus serviços com a necessidade de garantir acessibilidade e confiança aos clientes. Segundo o Banco Central do Brasil, o número de transações bancárias realizadas por meios digitais cresceu mais de 100% nos últimos cinco anos, evidenciando essa mudança de paradigma.

(BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Relatório de Inclusão Financeira 2023**. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/>.)

TEXTO II

Com o avanço das fintechs e a popularização dos bancos digitais, a competitividade no setor financeiro aumentou significativamente. Instituições bancárias tradicionais enfrentam o desafio de inovar seus produtos e serviços sem comprometer a segurança dos dados e a personalização no atendimento. Além disso, a automação e o uso de inteligência artificial levantam questionamentos sobre o futuro do trabalho no setor bancário, com possíveis impactos na empregabilidade e na qualificação dos profissionais da área. Diante desse cenário, o equilíbrio entre inovação tecnológica, segurança e inclusão financeira se tornou um dos grandes desafios da atualidade.

(FÓRUM ECONÔMICO MUNDIAL. **O Futuro do Setor Bancário na Era Digital**. Disponível em: <https://www.weforum.org/>.)

Sendo os textos acima unicamente motivadores, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema a seguir:

OS DESAFIOS DA DIGITALIZAÇÃO NO SETOR BANCÁRIO: INOVAÇÃO, SEGURANÇA E INCLUSÃO FINANCEIRA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**1º SIMULADO
BANCO DO ESTADO DE SERGIPE**

FOLHA DE RESPOSTAS

Técnico Bancário I									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

REDAÇÃO

SOB MEDIDA

Não é qualquer texto.
É o texto que vai fazer você
ser aprovado.

O Projeto Redação Sob Medida é o seu caminho para tirar nota máxima na prova discursiva. Aprenda a escrever do jeito certo, saiba como cada banca avalia as provas discursivas. **Escreva, reescreva, corrija e conquiste a sua vaga.**

ASSINATURA ILIMITADA X



ESCRITA PARA PROVA

Entenda que os requisitos para uma prova de concurso público e os métodos de correção são diferentes do habitual. Descubra o que cada banca cobra e não caia mais em armadilhas da escrita.



SIMULADOS DISCURSIVOS

Com temas de atualidades exclusivos para cada concurso, você terá acesso a um simulado online, orientado pelo professor e com correção.



JORNAL TEMÁTICO

O Jornal Temático é um periódico com dicas, de temas atuais para a prática de redações. Os tópicos mais solicitados pelas bancas são abordados para que você não seja pego de surpresa na hora da prova.



ACOMPANHE SEU DESENVOLVIMENTO

Tenha acesso a um portfólio individual, com seus textos, correções e gráficos de evolução. Com o acompanhamento de um professor, você consegue ver erros e acertos e monitorar as melhorias nas suas redações.



GRAN MESTRES EXCLUSIVOS

Os professores Diogo Alves e Elias Santana são os mestres responsáveis pelo projeto. Especialistas na Língua Portuguesa e em Redação Discursiva, acompanham de perto a evolução dos alunos com dicas, conselhos e técnicas.



TUDO NA SUA MÃO

Só a Assinatura Ilimitada oferece, de forma livre e gratuita: Gran Questões, Gerenciador de Estudos, Audiobooks e muito mais!

Contato para vendas:

 (61) 99884-6348 | De segunda a quinta até as 22h e sexta até as 21h.



Quero passar na
prova discursiva